

Belangerijke informatie

Afval: Het is ten strengste verboden om huisvuil zonder vuilniszak te deponeren en/of buiten de daarvoor bestemde containers.

Afwateren : Alleen in afgesloten afwatersystemen opvangen en verantwoord lozen. Emmers zijn niet toegestaan.

Afwezigheid: Volgens de campingwet en reglement (artikel 4) mogen tenten, caravans of campers niet langer dan vijf nachten onbewoond blijven staan (uitgezonderd zijn de rode Comfort plaatsen). Iedere leegstand (en afwezigheid) moet direct worden gemeld bij de receptie. Bovendien worden niet op tijd afgemelde personen geheel berekend.

Annuleringsvoorwaarden:

Bij verlate aankomst of vervoegd vertrek word ten de volgende tarieven berekend:

Er wordt CHF 100, - administratiekosten in rekening gebracht. Bovendien:

- tot 5 weken voor aankomst wordt 20% van het totale bedrag in rekening gebracht

-tot 2 weken voor aankomst 70%;

- tot 1 week voor aankomst 100%.

In geval van annulering of vervoegd vertrek, behoudt Camping Campofelice zich het recht om de staanplaats opnieuw te verhuren. Het is raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten. [Zie tabel A.](#)

Armbanden: Geven het recht op de camping te betreden. Opwaardeermogelijkheid voor betalingen.

Auto's : Alleen parkeren op uw eigen perceel, ook in voor- en naseizoen. Maximale toegestane snelheid: 10 km/h.

Autowasplaats: Uitsluitend voor auto's (10.00 uur tot 12.00 uur en van 15.00 uur tot 18.00 uur). Het wassen van caravans, campers en boten is verboden op de autowasplaats, op uw plek alsmede de servicestations voor campers (bij de wasgelegenheden 1 t/m 6). De autowasplaats is alleen bestemd voor wassen. Het is niet toegestaan om chemisch toiletten en of vuilwatertanks te lozen op de autowasplaats. Ook niet in de putten. Evenals onderhoud en olie vervangen zijn op de gehele camping verboden.

Bezoek: Dagbezoek is alleen toegestaan op aanvraag en tegen betaling Gelieve voor binnenkomst bij de camping aanmelden bij de receptie.

Bike Corner: Exclusief te gebruiken voor fietsen (09:00-12:00 en 15:00-18:30). Verboden om daar motoren te wassen.

Camerabewaking: De camerabewaking is geïnstalleerd voor de veiligheid van de gasten. Periodisch worden de beelden verwijderd.

Dieren: Honden zijn niet toegestaan. Katten zijn alleen toegestaan op eigen perceel.

Dronen: Zijn verboden boven de gehele camping (incl. Het water tot de gele boeien). De camping ligt niet alleen in een no-fly zone, maar ook in een natuurgebied.

Elektrische auto's: Op de camping zijn verschillende oplaadpunten beschikbaar (zelf te bedienen met een creditcard).Het is streng verboden alle elektrische auto's aan de stroompaal van uw staanplaats op te laden.

E-bike en E-scooter: Maximale toegestane snelheid: 10 km/h. Altijd voorzichtig en oplettend rijden.

Fietsen: Fietsers worden verzocht voorzichtig te fietsen. Fietsen zonder verlichting is bij schemer en in de avond niet toegestaan.

Groepen: Zoals scholen, verenigingen, etc kunnen niet worden toegelaten.

Grofvuil: Grofvuil mag niet gedeponeed worden.

Haven: Het gebruik van de haven is alleen mogelijk volgens het reglement (verkrijgbaar bij de receptie).

Hengelsport: Op de camping en in de haven niet toegestaan.

Jeugd: Onder de 18 jaar alleen onder begeleiding van ouders (of directe familie) mogelijk.

Kassa: Wij accepteren contant geld en alle kredietkaarten.

Kleding: Topless is alleen toegestaan aan het strand. Kinderen vanaf 4 jaar zonder kleding mogen niet rondlopen.

Middag- en nachtrust: De middagrust (van 12.00 tot 15.00 uur) en nachtrust (van 22.30 tot 07.00 uur) moeten gerespecteerd worden. Tijdens de nachtrust is het verboden om te zwemmen en met de auto/motor/camper te rijden (zelfs indien elektrisch).

Motoren: Het gebruik van Motoren, brommers, quads en scooters is op de gehele camping streng verboden. Deze moeten geparkeerd worden op eigen risico, vlak bij de tennisbaan.

Muziek: Gelieve alleen kamer (of nog beter) tent-volume. Dit geldt ook voor radio- en televisieapparatuur.

Noodgevallen: Direct de nachtbewaking waarschuwen (+41 79 365 09 56) of voorvallen bij de receptie melden.

Pakketten: Normale/middelgrote pakketten die naar de camping gestuurd worden, moeten binnen eind van de avond opgehaald worden. In het geval dat deze niet opgehaald worden, wordt er een tarief berekend per dag. Grote pakketten (HxBxL. groter dan 150 cm) worden niet meer aan de receptie geaccepteerd en moeten voorzien van naam en plaatsnummer op uw staanplaats afgeleverd worden. Deze worden naar de afzender teruggestuurd, in het

geval dit niet gebeurt. Voor schade of diefstal aan/van uw pakketten, staat Campofelice Camping Village niet verantwoordelijk.

Plaats: Gebruik alleen de door u gehuurde plaats. De groene stroken aan het meer, aan de rivier en in de haven zijn voor alle campinggasten bestemd. Het is verboden te graven of gaten te maken. Het is absoluut niet toegestaan om afval en afvalwater op de grond of in putten te legen.

Plaatsbewijs wordt ontzegd: 1) Wanneer men (ook kinderen) zich niet aan houdt aan de regels van de camping of de instructies van de directie. 2) Aan diegenen die tegen onze regels plaatsen vrijhoudt door (tafels, stoelen, auto's, etc.). Iedere klant heeft recht om een plaats te kiezen waar een caravan, camper, auto of tent mag staan. 3) Wie probeert bezoek binnen te laten (zonder direct aan te melden) of verkeerde opgaven over het aantal aanwezige personen of over de leeftijd.

Reserveren : Mogelijkheid om te reserveren via onze website: www.campofelice.ch. Te bevestiging wordt een aanbetaling van 50% gevraagd, die gelieve binnen 3 dagen van de aanvraag betaald moet worden. De restbetaling mag op de dag van vertrek betaald worden.

Betreft een reservering van een staanplaats: min. 3 nachten in laag- en midden seizoen en min. 7 nachten in hoogseizoen. Reserveren is aangeraden, maar niet verplicht. Voor een spontaan of korter verblijf, krijgt u één van de vrije plaatsen toegewezen.

Door te reserveren heeft u recht om een categorie te reserveren. Het is mogelijk om een definitief plaatsnummer te reserveren op het moment van boeking en tegen betaling van CHF 35 per verblijf (afhankelijk van beschikbaarheid). De gereserveerde data moeten geheel betaald worden. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt ten de volgende tarieven berekend: **zie tabel A**.

Slagbomen: Zijn van 22.30 uur tot 07.00 uur gesloten. (Laatkomers moeten de volgende ochtend hun auto van de parkeerplaats buiten weghalen voor 09:00).

Slagboom-toegangskaart: De kaart moet bij afrekening worden ingeleverd. Bij verlies berekenen wij u CHF 30.-

Speeltuinen/Sportfaciliteiten: Middag- en avondrust dient te worden gerespecteerd. Gebruik op eigen risico.

Spelen: Voetballen is verboden (uitgezonderd op het voetbalveld). Badminton is toegestaan maar met uiterste voorzichtigheid. Skateboards en luidruchtige kinderspeelgoed (bv tractoren), waterpistolen en op afstand bestuurbare auto's zijn op de camping verboden. Inlineskates en elektrische spellen (step, segway, hooverboard) zijn toegestaan indien er geen gevaar voor derden ontstaat.

Tennis: Toegang is alleen voor spelers met schoeisel voor gravelbanen. Aanmelden bij de receptie minimaal een dag van tevoren en betaling dient vooraf plaats te vinden.

Toegangsarmband: de armband geeft het recht op entree van de camping en moet bij uitchecken weer teruggegeven worden. Bij verlies wordt CHF 30,- berekend.

Trailers/Aanhangers: Alle aanhangers en trailers moeten op de daarvoor bestemde trailerplaats neergezet worden op betaling (CHF 9.-/ CHF 5.-per dag).

Verloren voorwerpen: worden na 1 maand weggegooid.

Vertrek: Check-out van de staanplaatsen is tot 11:00 uur.

Vuur: Open vuur is niet toegestaan. Barbecueën en grillen is toegestaan, maar zodat de omgeving er geen hinder van ondervindt (rook, etc).

Waslijnen/Hangmatten: zijn verboden.

Windsurf/kano: U mag hiervoor alleen de reguliere in- en uitwatertoegangen gebruiken. Surfplanken en kano's behoren op de daarvoor bestemde surfplankstandaard of moeten op uw staanplaats gelegd worden.

Zwemgebied: Het met gele boeien gemarkeerde zwemgebied mag niet worden verlaten, ook niet met een luchtbed. De aanwijzingen van de badmeester dienen te worden opgevolgd. Het verblijf in het water en het gebruik van aquapark zijn geheel op eigen risico en is na 22:30 uur verboden.

Campofelice Camping Village stelt zich niet verantwoordelijk voor eventuele schade die veroorzaakt is door natuurrampen of voor diefstal van objecten die zonder toezicht zijn achtergelaten. Campofelice stelt zich niet verantwoordelijk voor geen enkele schade of voor ongelukken.

Voorwaarden voor verlate aankomst of vervroegd vertrek



Onbezet: Alleen geldig voor afwezigheid tijdens het verblijf en niet voor latere aankomst of vervroegd vertrek.

Staanplaats reglement

Aankomst: vanaf 13:00 tot 22:00 uur. Buiten deze tijden zich melden bij de receptie.

Afrekenen: Vertrekdag vanaf 07.30 uur tot 11.00 uur. U wordt verzocht het plaatsnummerbordje, slagboomtoegangskaat, evt. verloopstekker (adapter) en of koelkast sleutel in te leveren.

Campers: Het lozen van afvalwater en toiletten dient uitsluitend te geschieden bij de daarvoor bestemde servicestations bij wasgelegenheid 1 t/m 6. Drinkwater is beschikbaar, echter het wassen van uw voertuig op deze plaats is ten strengste verboden. Als u tijdens de dag weggaat, is het nuttig om iets op uw plaats achter te laten (bv tafel of stoelen). Voor grotere campers wordt de plaats door de directie toegewezen (van 3,30 meter).

Plaats capaciteit: Per plaats is in principe één familie toegestaan (dit betekent ouders met eigen kinderen) of maximaal 5 verschillende personen (incl. kinderen, baby's). De bijbehorende auto moet op de door u gehuurde plaats geparkeerd worden. Persoonswisselingen dienen op politievoorschriften direct te worden gemeld bij de receptie.

Plaats wisselen: Mogelijk op aanvraag en op basis van de beschikbaarheid.

Slagboomtoegangskaat: De kaart moet bij het afrekenen worden ingeleverd. Bij verlies berekenen wij u CHF 30.-

Kassa: Vanaf 11.00 uur tot 19.00 uur is de kassa geopend voor vertrek de volgende dag.

Stroom: 230 Volt, gezeerd op 13 Ampère. Voor stroomuitval kan Campofelice niet aansprakelijk worden gesteld. Het aansluiten van luidruchtige airco's is niet toegestaan.

Bezetting: Volgens de wet en het campingreglement, mag er per plek 1 tent met auto of 1 caravan met auto en 1 camper met auto. Voor kinderen tot 16 jaar mag een kleine bijzettent neergezet worden (max. 1.50 m hoog)

Waslijnen/Hangmatten: zijn verboden.

Vertrek: maximaal om 11 uur. Na deze tijd wordt een extra nacht berekend.

De directie behoudt zich het recht voor om plaatsen en sanitaire gelegenheden naar behoefte te openen en te sluiten. De directie behoudt zich het recht plaatsnummers aan te wijzen in geval van nood of volle camping. Het is verboden plaatsen te reserveren tijdens uw aanwezigheid of van plaats te veranderen of een extra plaats te beleggen zonder toestemming van de directie.

Hotel reglement

Aankomst van 14:00 tot 19:00 uur. Buiten deze tijd meld zich bij de receptie.

Kassa 07:00 tot 17:00 uur. Wij accepteren alle creditkaarten.

Vertrek: max. om 11:00 uur. Bij te laat uitchecken, wordt een extra nacht berekend.

Roken: In het hele hotel heerst een rookverbod.

Accommodatie reglement

Voetganger-zone: De gehele zone rondom de bungalows is alleen toegankelijk voor voetgangers. Het gebruik van fietsen en steppen is verboden.

Aankomst: Inchecken vanaf 16.00 uur tot 22.00 uur. Buiten deze tijden op afspraak mogelijk.

Beddengoed en keukenslinnen: Het beddengoed wordt bij een verblijf vanaf minimaal 7 nachten gewisseld.

Keukenslinnen dient u zelf mee te nemen. Handdoeken kunnen gehuurd worden

Vertrek- eindschoonmaak: Bij vertrek dient het interieur in orde te worden achtergelaten. Bij het extra vies achterlaten, worden er extra schoonmaakkosten in rekening gebracht.

Gevonden voorwerpen: Niet opgevraagde gevonden voorwerpen worden na 30 dagen weggegooid

Inventaris: U wordt binnen 2 uur van aankomst gevraagd eventuele problemen aan en in de bungalow te signaleren aan de receptie door middel van het speciale formulier. Kapotte dingen worden aan het einde van verblijf in rekening gebracht.

Kassa: is geopend van 7.30 tot 19.00 uur. Alle creditcards zijn geaccepteerd.

Natuurrampen: Indien uw accommodatie door onvoorspelbare en buitengewoonlijke gebeurtenissen niet meer verhuurd kan worden, heeft de huurder geen recht op een vergoeding.

Rookverbod: Het is verboden om in de accommodatie te roken.

Sleutel: bij verlies wordt 150 CHF in rekening gebracht.

Uitchecken: tot 09.30 uur. Bij een later vertrek wordt een extra nacht in rekening gebracht. U moet bij de check-out de armbandjes, slagboomtoegangskaart en sleutel afgeven.