



Condizioni di affitto

Con la vostra richiesta di prenotazione, quale conferma definitiva e garantita, entro 7 giorni viene richiesto il versamento del 50% del saldo del soggiorno oppure la stessa somma viene addebitata sulla vostra carta di credito. Il resto del soggiorno deve essere saldato entro la data di partenza.

La chiave della struttura in affitto e la carta barriera per l'accesso al campeggio vengono consegnate all'arrivo dopo il pagamento di una caparra di CHF 150.- (solo contanti).

Nel prezzo sono compresi il consumo di gas, corrente elettrica e acqua potabile come tutte le prestazioni indicate nel listino prezzi. Il costo della pulizia finale non è compreso.

Campofelice si riserva il diritto di risarcimento per qualunque tipo di danno causato alla struttura o al suo mobilio e l'inventario.

Il cliente, la sua famiglia e i suoi ev. ospiti, sono soggetti al regolamento generale e devono annunciarsi prima di entrare nell'area del campeggio.

Arrivo e partenza:

Arrivo: dalle 15.00 alle 19.00. Al di fuori di questi orari si prega di avvisare la ricezione.

Partenza: al più tardi entro le 9.00. In caso di partenza posticipata viene fatturata una notte supplementare. Alla partenza la struttura è da consegnare pulita e in ordine. In caso di sporco eccessivo o di danni, il campeggio si riserva il diritto di fatturare costi aggiuntivi.

Annullamento

Fino a 6 settimane prima dell'arrivo vengono fatturate soltanto le spese amministrative di CHF 50.-. Fino a 5 settimane prima dell'arrivo, viene fatturato 20% dell'importo totale, oltre alle spese amministrative. Fino a 2 settimane prima dell'arrivo, il 70% e fino a 1 settimana prima dell'arrivo, il 100%, oltre ai CHF 50.- di spese amministrative.

In caso di annullamento o di partenza anticipata il campeggio Campofelice si riserva il diritto di riaffittare la struttura.

È consigliato stipulare un'assicurazione privata "annullamento viaggi".

Divieto di fumo

All'interno della struttura in affitto è vietato fumare.

Biancheria da letto

La biancheria viene cambiata alla fine del soggiorno o dopo 7 notti nel caso di un soggiorno più lungo di una settimana. Per richieste particolari rivolgersi alla ricezione.

Calamità naturali

In caso di forze naturali (intemperie, fuoriuscita del lago e danni) la struttura in affitto non può essere affittata. Campofelice non si assume alcuna responsabilità.

Regolamento campeggio

Per tutto quello che non è sopradicato vale il regolamento generale, scritto sul retro del listino prezzi del campeggio in tedesco oppure la versione italiana è a disposizione su richiesta alla ricezione oppure sul sito internet.

Camping Campofelice
Via alle Brere 7
CH-6598 Tenero
Tel. +41 (0)91 745 14 17
www.campofelice.ch
camping@campofelice.ch

Hotel Campofelice
Via alle Brere 16
CH-6598 Tenero
Tel. +41 (0)91 735 63 00
www.campofelice.ch/hotel
hotel@campofelice.ch

